

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Ministero dell'Istruzione e del Merito<br/> <b>ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "T. CROCI"</b><br/> Via Chopin N. 9 - 20037 Paderno Dugnano (MI)<br/> Tel. n. 02/9181045 C.F. 97667170159 COD.MEC. MIIC8FJ00V<br/> e-mail <a href="mailto:miic8fj00v@istruzione.it">miic8fj00v@istruzione.it</a> - e-mail pec <a href="mailto:miic8fj00v@pec.istruzione.it">miic8fj00v@pec.istruzione.it</a></p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|



Circ. n. 242

Paderno Dugnano, 24 marzo 2026

Ai Genitori/Tutori  
Ai Docenti  
Dell'Istituto Comprensivo T. Croci  
Al DSGA  
Al Personale ATA

**Oggetto: Attivazione e finalità del servizio di Sportello Mediazione e Orientamento –  
A.S. 2025/2026**

Nell'ottica di una scuola che si pone come comunità accogliente e inclusiva, volta a garantire il successo formativo di ogni studente e a sostenere le famiglie nel loro percorso di partecipazione alla vita scolastica, si comunica che per l'anno scolastico in corso è attivo il servizio di **Sportello Mediazione**.

Il servizio, sostenuto dall'Ente Comunale e gestito in collaborazione con la rete interculturale, rappresenta una risorsa strategica per favorire il dialogo interculturale e facilitare l'accesso ai servizi educativi e territoriali.

Lo sportello, pur essendo a servizio di tutti gli istituti del territorio, ha sede presso il plesso "Curiel" in via Trieste, 103 Paderno Dugnano ed è attivo secondo il seguente calendario:

- **Martedì:** dalle ore 10.00 alle ore 13.00
- **Giovedì:** dalle ore 10.00 alle ore 13.00
- **Venerdì:** dalle ore 8.45 alle ore 11.45\* (*Nota: per il venerdì si invita a consultare i contatti di riferimento per eventuali variazioni di orario antimeridiano/pomeridiano*).

Per il corpo docente di ogni ordine e grado (infanzia, primaria e secondaria), lo sportello si configura come un supporto alla mediazione didattica e relazionale attraverso:

- Supporto all'accoglienza: assistenza durante l'inserimento di alunni NAI (Neo Arrivati in Italia) e somministrazione dei test d'ingresso.
- Mediazione comunicativa: traduzione di cartelli, avvisi e materiale specifico su richiesta.
- Supporto relazionale: disponibilità per colloqui docenti-famiglia per urgenze educative o didattiche (previo appuntamento).
- Formazione: organizzazione di incontri a tema e corsi di formazione per approfondire le dinamiche interculturali.

Il servizio mira a sostenere la genitorialità e l'autonomia delle famiglie nell'interazione con l'istituzione scolastica tramite:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Ministero dell'Istruzione e del Merito<br/> <b>ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "T. CROCI"</b><br/> Via Chopin N. 9 - 20037 Paderno Dugnano (MI)<br/> Tel. n. 02/9181045 C.F. 97667170159 COD.MEC. MIIC8FJ00V<br/> e-mail <a href="mailto:miic8fj00v@istruzione.it">miic8fj00v@istruzione.it</a> - e-mail pec <a href="mailto:miic8fj00v@pec.istruzione.it">miic8fj00v@pec.istruzione.it</a></p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|



- Accompagnamento burocratico: supporto per le iscrizioni scolastiche e la registrazione delle mail istituzionali.
- Comprensione del sistema: aiuto nella conoscenza del sistema scolastico italiano e informazioni sulle certificazioni BES/DSA.
- Orientamento territoriale: informazioni su corsi di lingua italiana (CPIA), servizi di assistenza digitale (CAF) e centri di aggregazione per il doposcuola e il supporto ai compiti.
- Dialogo educativo: confronto costante sul percorso scolastico dei figli.

Il servizio è disponibile in diverse lingue (arabo, cinese, bengalese, spagnolo) per garantire la massima accessibilità a tutta la comunità scolastica. Per ulteriori informazioni o per richiedere un intervento, è possibile scrivere a: [mediazione.paderno@progettointegrazione.it](mailto:mediazione.paderno@progettointegrazione.it).

Confidiamo che questa opportunità possa tradursi in una crescita condivisa per i nostri alunni e in un rafforzamento dell'alleanza educativa tra scuola e famiglia.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Francesco Timolati

Documento firmato digitalmente ai sensi del  
c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale  
e normativa connessa