



Istituto Comprensivo
Teodoro Croci
Paderno Dugnano (Mi)

24 Marzo 2026

Circolare numero 241

Servizio di Sportello Mediazione e Orientamento

Paderno Dugnano, 24 marzo 2026

Ai Genitori/Tutori

Ai Docenti

Dell'Istituto Comprensivo T. Croci

Al DSGA

Al Personale ATA

Oggetto: Attivazione e finalità del servizio di Sportello Mediazione e Orientamento –

A.S. 2025/2026

Nell'ottica di una scuola che si pone come comunità accogliente e inclusiva, volta a garantire il successo formativo di ogni studente e a sostenere le famiglie nel loro percorso di partecipazione alla vita scolastica, si comunica che per l'anno scolastico in corso è attivo il servizio di **Sportello Mediazione**.

Il servizio, sostenuto dall'Ente Comunale e gestito in collaborazione con la rete interculturale, rappresenta una risorsa strategica per favorire il dialogo interculturale e facilitare l'accesso ai servizi educativi e territoriali.

Lo sportello, pur essendo a servizio di tutti gli istituti del territorio, ha sede presso il plesso "Curiel" in via Trieste, 103 Paderno Dugnano ed è attivo secondo il seguente calendario:

Martedì: dalle ore 10.00 alle ore 13.00 **Giovedì:** dalle ore 10.00 alle ore 13.00 **Venerdì:** dalle ore 8.45 alle ore 11.45* (Nota: per il venerdì si invita a consultare i contatti di riferimento per eventuali variazioni di orario antimeridiano/pomeridiano).

Per il corpo docente di ogni ordine e grado (infanzia, primaria e secondaria), lo sportello si configura come un supporto alla mediazione didattica e relazionale attraverso:

Supporto all'accoglienza: assistenza durante l'inserimento di alunni NAI (Neo Arrivati in Italia) e somministrazione dei test d'ingresso. Mediazione comunicativa: traduzione di cartelli, avvisi e materiale specifico su richiesta. Supporto relazionale: disponibilità per colloqui docenti-famiglia per urgenze educative o didattiche (previo appuntamento). Formazione: organizzazione di incontri a tema e corsi di formazione per approfondire le dinamiche interculturali.

Il servizio mira a sostenere la genitorialità e l'autonomia delle famiglie nell'interazione con l'istituzione scolastica tramite:

Accompagnamento burocratico: supporto per le iscrizioni scolastiche e la registrazione delle mail istituzionali. Comprensione del sistema: aiuto nella conoscenza del sistema scolastico italiano e informazioni sulle certificazioni BES/DSA. Orientamento territoriale: informazioni su corsi di lingua italiana (CPIA), servizi di assistenza digitale (CAF) e centri di aggregazione per il doposcuola e il supporto ai compiti. Dialogo educativo: confronto costante sul percorso scolastico dei figli.

Il servizio è disponibile in diverse lingue (arabo, cinese, bengalese, spagnolo) per garantire la massima accessibilità a tutta la comunità scolastica. Per ulteriori informazioni o per richiedere un intervento, è possibile scrivere a: mediazione.paderno@progettointegrazione.it.

Confidiamo che questa opportunità possa tradursi in una crescita condivisa per i nostri alunni e in un rafforzamento dell'alleanza educativa tra scuola e famiglia.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Francesco Timolati